

ГАС ПРЕС

БРОЈ 163/164 • ЈУЛ/АВГУСТ 2020. • ЈП „СРБИЈАГАС“ • НОВИ САД

ISSN 1452-7758



**У ЈП „СРБИЈАГАС“ У АВГУСТУ ДОНЕТ НОВИ
ПЛАН МЕРА ЗА СПРЕЧАВАЊЕ ШИРЕЊА КОВИД-19:
НОШЕЊЕ ЗАШТИТНИХ МАСКИ ЈЕ ОБАВЕЗНО!**

НОШЕЊЕ ЗАШТИТНИХ МАСКИ ЈЕ ОБАВЕЗНО	4
УРАЂЕНА УБРЗАНА САНАЦИЈА ГАСОВОДА	6
ГАС НЕЋЕ ПОСКУПЕТИ, СРБИЈАГАС ОБЕЗБЕДИО СРЕДСТВА ЗА ПОВЛАСТИЦЕ ЗА ПРИКЉУЧАК	7
ВАЖНИ РАДОВИ У ПРЕСТОНИЦИ	7
ШАНСА ЗА БЕЗМАЛО 5 ХИЉАДА ДОМАЋИНСТАВА	8
НОВА МРЕЖА У ФУНКЦИЈИ ОВЕ ЈЕСЕНИ	8
ПЛАН РАЗВОЈА ТРАНСПОРТНОГ СИСТЕМА „ТРАНСПОРТГАС СРБИЈА“ ЗА НАРЕДНИХ 10 ГОДИНА	9
ГАС ТРАНС НЕОБАВЕЗУЈУЋЕ ИСПИТИВАЊЕ ТРЖИШНЕ ПОТРАЖЊЕ	9
СПРЕМНИ СМО ДА ОДГОВОРИМО НА СВА ПИТАЊА НАШИХ ПОТРОШАЧА	10
ОДМОР У СРБИЈИ ЗА СВАКУ ПРЕПОРУКУ	12
РЕКОРДАН ГУБИТАК У ПОСЛЕДЊИХ 6 ГОДИНА	14
У „FGSZ“ ОДОБРЕН ИНВЕСТИЦИОНИ ПЛАН ЗА ГРАДЊУ 14	
ПЛОВИЛА У БАЛТИЧКОМ МОРУ	14
ПОМОЋ ОД 30 ХИЉАДА ДИНАРА ОБОЛЕЛИМА ОД КОРОНЕ	15
ВЛАДИ УПУЋЕН ПРЕДЛОГ ПАКЕТА „5+3 МЕРЕ ЗА РЕВИТАЛИЗАЦИЈУ ПРИВРЕДЕ“	15
У ЈУНСКОЈ АКЦИЈИ УЧЕСТВОВАЛО 35-ОРО ЗАПОСЛЕНИХ	16
ПАМЕТНИ ГРАДОВИ, УРБАНИСТИЧКИ ИЗАЗОВИ ИЛИ УТОПИЈЕ?	18
АКЦЕНАТ ЈЕ НА ЕКОЛОШКИ ОДГОВОРНОМ ТУРИЗМУ	19
„ДРАГИ ПЕТРЕ, НАДАМ СЕ ДА СТЕ ДОБРО...“	20
СА МАСКАМА И УЗ СТРОГО ПОШТОВАЊЕ ПРОПИСАНИХ МЕРА ЗАШТИТЕ	22
АНАЛИЗА ЦЕНА ЕНЕРГЕНАТА	23

СР - КАТАЛОГИЗАЦИЈА У ПУБЛИКАЦИЈИ
 БИБЛИОТЕКА МАТИЦЕ СРПСКЕ, НОВИ САД
 658(497.11)(085.3)
 ГАС PRESS / ЈП "СРБИЈАГАС", СЛУЖБА ЗА ОДНОСЕ С ЈАВНОШЋУ И МАРКЕТИНГ;
 ГЛАВНИ И ОДГОВОРНИ УРЕДНИК ВЕСНА АРСИЋ;
 ЧЛАНОВИ РЕДАКЦИЈЕ ВЛАДИМИР УТОРНИК, ЈАСМИНА ЂОРЂЕВИЋ, ДЕЈАНА ШРАНЦ,
 КСЕНИЈА АЋИМОВИЋ, ЗОРАН МАЈСТОРОВИЋ;
 ФОТОГРАФИЈА НЕБОЈША ИЛИЋ, САНДРА ЦРЕПУЉА;
 ДИЗАЈН И ПРЕЛОМ ЗОРАНА ДАМЈАНОВИЋ;
 2007, БР.1 (ЈАН.)- .- НОВИ САД : ЈП "СРБИЈАГАС", 2007.-. - ИЛУСТР. ; 22 СМ
 МЕСЕЧНО.
 ISSN 1452-7758
 COBISS.SR-ID 219326983



И ДАЉЕ АКТУЕЛНЕ ЕПИДЕМИОЛОШКЕ
 МЕРЕ ЗА СПРЕЧАВАЊЕ ШИРЕЊА
 КОРОНА ВИРУСА, АКЦЕНАТ ЈЕ НА
 НОШЕЊУ ЗАШТИТНИХ МАСКИ И
 ДРЖАЊУ ДИСТАНЦЕ!



КРАЈЕМ ЈУНА ПОПЛАВА ОШТЕТИЛА
 ГАСОВОД У ЧАЧКУ, УРАЂЕНА УБРЗАНА
 САНАЦИЈА ГАСОВОДА, А МЕСТО
 ХАВАРИЈЕ ПОСЕТИЛИ МИНИСТАР АНТИЋ
 И ПРЕДСТАВНИЦИ СРБИЈАГАСА!



ПОЧЕТКОМ ЈУЛА ПОЧЕО ДА РАДИ
 НОВИ КОНТАКТ ЦЕНТАР ФУНКЦИЈЕ
 КОМЕРЦИЈАЛНИХ ПОСЛОВА ЈП
 „СРБИЈАГАС“: НА РАСПОЛАГАЊУ И У
 ФУНКЦИЈИ КУПАЦА!



СИНДИКАТ СРБИЈАГАСА ЗА ВИШЕ
 ПОСЛОДАВАЦА ДОНЕО ОДЛУКУ ДА
 СВИМ ЗАПОСЛЕНИМА У ПРЕДУЗЕЋУ
 КОЈИ СУ ОБОЛЕЛИ ОД КОРОНЕ ОДОБРИ
 ПОМОЋ ОД 30 ХИЉАДА ДИНАРА!

У ЈП „Србијагас“ у августу донет нови План мера за спречавање ширења КОВИД-19

НОШЕЊЕ ЗАШТИТНИХ МАСКИ ЈЕ ОБАВЕЗНО



У разговору за Гас прес

Весна Арсић

Имајући у виду актуелну епидемиолошку ситуацију и мере које су донете на нивоу државе, надлежних министарстава и Кризног штаба, у нашој

ПРЕПОРУКА ЈЕ, ДАКЛЕ, ДА СЕ ЗАШТИТНА МАСКА НОСИ КАД ГОД СЕ НАЂЕМО У ЗАТВОРЕНОМ ПРОСТОРУ, ДА СЕ ДРЖИ ПРОПИСАНА ДИСТАНЦА ОД 1,5 МЕТАР У ОДНОСУ НА ОСОБЕ КОЈЕ СЕ НАЛАЗЕ У НАШОЈ БЛИЗИНИ, АЛИ И ДА СЕ СМАЊЕ НЕПОТРЕБНИ КОНТАКТИ.



Важно је да сви поштујемо мере, Радан Поповић

компанији су од 10. августа на снази додатни прописи за спречавање појаве и ширења заразне болести КОВИД-19, а све у циљу да се заштити здравље запослених и свих оних са којима они долазе у контакт. Реч је, како смо чули од **Радана Поповића**, члана компанијског Кризног штаба, о имплементацији одредаба Правилника о заштити од заразних болести који је донело Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, у правилнике нашег предузећа, али и у Акт о процени ризика ЈП „Србијагас“.

- Важно је да смо све прописане мере применили у нашем предузећу и наравно, јако је важно да их се придржавамо. На

првом месту сада је, као што се може видети и чути и у средствима јавног информисања, ношење заштитних маски и држање дистанце приликом контаката. Раније је прописано растојање између особа у пословним просторијама било 2 метра, сада је то 1,5 метар. И

даље говоримо и истичемо личну одговорност сваког појединца, сваког запосленог у нашој компанији, како би заштитили себе и друге. Значи, понављам још једном, ношење маски је обавезно. Тамо где се ради са купцима, ту је на видном месту назначено да и они, без маски, не могу да уђу у наше пословне просторије. Оно што је ново у односу на претходни „План мера“, то је наглашена одговорност

непосредних руководиоца у спровођењу заштитних мера. Они су задужени да своје запослене обавесте о превентивним мерама, да до њихових запослених дође заштитна опрема, маске и дезинфекциона средства, у договору са Службом за безбедност и здравље на раду, да поштују инструкције за случај да се неко од запослених зарази корона вирусом и да врше контролу евиденција о спроведеној дезинфекцији радних и помоћних просторија, као и да надзиру спровођење свих прописаних мера, каже Радан Поповић.

АКО СЕ ОСЕТЕ СИМПТОМИ БОЛЕСТИ, ВАЖНО ЈЕ ДА СЕ БЛАГОВРЕМЕНО ЈАВИМО ЛЕКАРУ, ЈЕР САМО ОДГОВОРНИМ ПОНАШАЊЕМ МОЖЕМО ЗАШТИТИТИ СЕБЕ, СВОЈУ ПОРОДИЦУ И СВОЈЕ КОЛЕГЕ И СТАТИ НА ПУТ ШИРЕЊУ ОПАСНОГ ВИРУСА.

Он још истиче да је Кризни штаб и Служба за безбедност и

здравље на раду већ путем „webmastera“ обавестила све запослене о Плану мера епидемиолошке заштите, да су обавештења истакнута свуда на огласним таблама, али и да су директним контактима пренете све битне информације онима који немају мејл односно који у свом раду не користе компјутер. Такође, запосленима је у новом Плану мера скренута пажња да су сами дужни да свакодневно, пре него што почну да раде, дезинфикују свој најужи радни простор, сто, тастатуру, миш, телефон и све оно што често додирују, затим да често проветравају канцеларије и да се, уколико иду службеним возилом, води рачуна и о њиховој дезинфекцији, дистанци и обавезном коришћењу личне заштитне опреме.

- На сваких 15 дана, овлашћена кућа за дезинфекцију и дератизацију са којом је потписан уговор, врши тај посао, а обављаће га и до даљег, у свим нашим пословним јединицама широм Србије. Тако њихове две екипе обиђу све радне јединице Србијагаса за 3-4 дана. И то је један циклус. За две недеље понављамо



Заштитне маске треба да добију сви запослени



Акцента је поред заштитне опреме и дистанце и на одговорности непосредних руководиоца

све. Иначе, нико, заиста, није могао да предвиди, у време када смо прошле године припремали Програм пословања, све ово што нам се дешава од марта до данас и шта ће се још дешавати у вези са корона вирусом, тако да је то све прилично административно-технички захтевно и сложено. Сви се ми максимално трудимо да сви наши запослени буду заштићени, да се испоштују све мере које држава пропише, да заштитних средстава буде довољно. То, верујте, није лако, али успевамо. У овом тренутку можемо да кажемо да смо до октобра сигурно обезбеђени свим

неопходним средствима и опремом, а уколико буде потребе ми ћемо поново набавити нове количине и маски и дезинфекционих средстава и продужити сарадњу са лиценцираним предузећем за дезинфекцију, рекао нам је на крају разговора Радан Поповић.

ОД ПОЧЕТКА ЕПИДЕМИЈЕ 16 ЗАРАЖЕНИХ, 14 ИЗЛЕЧЕНИХ, ДВОЈЕ ТРЕНУТНО БОЛЕСНО

Како је за Гас прес рекао Радан Поповић, у ЈП „Србијагас“ од почетка епидемије у марту, корона вирусом заражено је укупно 16-оро наших колега, 14-оро је излечено, а двоје је тренутно оболелих (по један запослени из Новог Сада и Зрењанина), док је четворо у изолацији. За све оне који су позитивни на корона вирус обавезно је да се јаве непосредном руководиоцу, да оду код лекара и да отворе боловање, а за контакте, тј. за људе који су радили са њима у канцеларији важи да, по препоруци својих непосредних руководиоца, и на њихов захтев, у сарадњи са Функцијом ПКОВ, могу да им се издају решења о одсуству са рада у трајању од 14 дана.

Крајем јуна поплава оштетила гасовод у Чачку

УРАЂЕНА УБРЗАНА САНАЦИЈА ГАСОВОДА

Јасмина Ђорђевић

Чачак ће јун ове године памтити по великим поплавама које су озбиљно оштетиле градску инфраструктуру! У среду, 24. јуна, у раним јутарњим сатима, набујала Западна Морава је, у самом кориту реке, откинула део гасовода градске мреже у Чачку. Услед ове хаварије, читава градска гасоводна мрежа у том граду остала је без напајања.

Хитном интервенцијом Сектора техничке подршке Београд, обезбеђено је алтернативно напајање из полиетиленске мреже. Према речима **Оливере Нишавић**, управнице овог сектора, место хаварије најпре је одвојено од система уградњом славине од 14" на левој обали Мораве и уградњом блинде на десној обали.

- Потом је извршено напајање градске мреже из дистрибутивног гасовода ниског притиска, тако што су демонтиране неповратне клапне и регулациона



Наша екипа на терену након поплава у Чачку

група на мерно-регулациону станицу „7. октобар“. На тај начин су потрошачи на градској мрежи Чачак добили гас за мање од 24 часа од почетка радова на санацији хаварије, рекла нам је Оливера Нишавић.

Навикнути смо на брзе и ефикасне реакције наших колега из овог сектора, али још једном им одајемо признање за добро урађен посао.

МИНИСТАР СА ПРЕДСТАВНИЦИМА СРБИЈАГАСА ОДМАХ ДОШАО У ЧАЧАК

Министар рударства и енергетике у Влади Републике Србије **Александар Антић**, у присуству представника Србијагаса, међу којима је био извршни директор Оператора дистрибутивног система ОДС-а, **Милан Здравковић** са сарадницима, обишао је радове на санацији гасовода у Чачку, који је тог дана оштећен у поплави. Антић је навео да је Западна Морава однела 100 метара гасовода, па су грађани и привреда на територији Чачка привремено остали без овог енергента.

- Међутим, брзом реакцијом надлежних градских служби, али и Србијагаса и њихових извођача, ужурбано радимо како бисмо то отклонили, рекао је тада министар.

Према његовим речима, ради се на новом вентилу, који ће омогућити да се изврши преспајање гасом из других праваца, тако да ће грађани Чачка добити овај енергент у најкраћем року.

(www.mre.gov.rs)



Министар са новинарима у Чачку



Министар, градоначелник и извршни директор ОДС-а Србијагаса

Директор Бајатовић гостујући у Јутарњем програму РТС најавио

ГАС НЕЋЕ ПОСКУПЕТИ, СРБИЈАГАС ОБЕЗБЕДИО СРЕДСТВА ЗА ПОВЛАСТИЦЕ ЗА ПРИКЉУЧАК



Душан Бајатовић

Интересовање за прикључивање на гас је велико, а то ће, са завршетком радова на гасификацији, моћи да учини око пола милиона потрошача, рекао је крајем августа, гостујући у Јутарњем програму Радио телевизије Србије генерални директор ЈП „Србијагас“ **Душан Бајатовић**. Он је том приликом потврдио да гас неће поскупети, као и да ће сасвим сигурно, до краја идуће године, бити гасификован и Београд и Војводина.

- Гас неће поскупети, стара цена је око 32 динара и остаће барем до краја предстојеће грејне сезоне. Нема неизвесности око тога и грађани сигурно могу да рачунају на ову цену, потврдио је за РТС Душан Бајатовић. Што се цене прикључка на гас тиче, он је указао да би требало да се промени Правилник о посебним објектима и радовима, додајући да то можда

није фер и коректно али је, како тврди, добро за све грађане.

- Негде су таксе локалних самоуправа превелике и ми желимо то да избегнемо. У једној општини је, на пример, прикључак 1.200, а такса 1.300 евра. Није реално. Сада ће заседати комисија да се то реши, казао је он и уједно навео да је Србијагас обезбедио новчана средства и да ће омогућити свуда у Србији да прикључак за гас кошта 780 евра и то на 36 месеци без камате у динарима.

У вези са гасификацијом, директор Бајатовић је истакао да се завршава пожаревачки округ и да очекује да ове године почне изградња челичног гасовода према Ваљеву.

- Колубарски округ ће бити приоритет и југ Србије, пре свега због индустријских потрошача, како је то у фебруару и обећано од стране председника Александра Вучића, радиће се и гасификација Лесковца, Гаџиног Хана и Врања, најавио је он.

Говорећи о радовима на изградњи магистралног гасовода од бугарске до мађарске границе, директор је истакао да је на траси од 403 километра све време било 1.400 људи и да је добро је што се, услед пандемије, нико није разболео.

- До Нове године ћемо бити у стању да примимо гас из Бугарске, јер колико имамо информација, и у Бугарској радови напредују и надамо се да ће бити завршени до краја године, рекао је Бајатовић. (www.rts.rs)

РЈ „Одржавање гасовода“ Београд активно целог овог лета

ВАЖНИ РАДОВИ У ПРЕСТОНИЦИ

Почетком августа, Сектор техничке подршке Београд интервенисао је на више локација у Београду. Како сазнајемо од **Оливере Нишавић**, управнице ове радне јединице, урађене су реконструкције мерно-регулационих станица Топлане Церак и Топлане Миријево

- Наиме, дограђене су нове мерне линије на обе топлане, чиме се приводи крају пројекат реконструкција мерно-регулационих станица за топлане

у Београду, каже за Гас прес Оливера.

Због радова, привремено су били искључени потрошачи на мрежи, али су у предвиђеном року враћени на напајање. Како нам је речено у београдском „Одржавању“, реконструкција топлана, односно уградња мерних линија за летњи режим рада, рађена је по налогу ОДС-а, односно наше Дистрибуције.

Ј.Ђ.



Реконструкција мерних линија на топланама у Београду

На реду је Баточина

ШАНСА ЗА БЕЗМАЛО 5 ХИЉАДА ДОМАЋИНСТАВА



Изградња мреже на подручју Баточине

Стижу нови потрошачи!

Најновије вести о гасификацији у протеклом периоду на подручју Шумадијског округа добили смо од техничког руководиоца РЈ Дистрибуција Јагодина, **Мирослава Тодоровића**, који осим Поморавља, покрива и ово подручје Србије. Овог пута реч је о

подручју општине Баточина.

- Уговором о пословно-техничкој сарадњи склопљеним између ЈП „Србијагас“, општине Баточина и предузећа „Високоградња инжењеринг“ Београд, предвиђена је изградња главне мерно-регулационе станице капацитета 6.000 м³/х, 250 километара дистрибутивне гасоводне мреже и 4.800 кућних гасних прикључака. Заједничким ангажовањем представника Сектора инвестиција и Сектора дистрибуције, као и општинске управе Баточине, као и радника „Високоградња инжењеринга“, до сада су изграђени и пуштени следећи гасоводни објекти:

Главна мерно регулациона станица ГМРС Баточина, капацитета 6.000 м³/х, затим дистрибутивна гасоводна мрежа од полиетиленских цеви у насељеним местима Баточина, Брзан, Кијево, Доброводица, Жировница, Прњавор, Градац, Црни Као, Бадњевац и у Индустриској зони у

Баточини у укупној дужини од 203 km, наводи за наш билтен колега Мирослав Тодоровић.

Он каже да је и за локације Милатовац и Никшић изходована грађевинска дозвола за извођење радова на изградњи дистрибутивне гасоводне мреже у укупној дужини од око 30 километара, а у току је извођење радова. Такође, најављује да се планира завршетак радова у августу месецу, а спровођење потребне процедуре изходовања употребне дозволе до краја 2020. године.

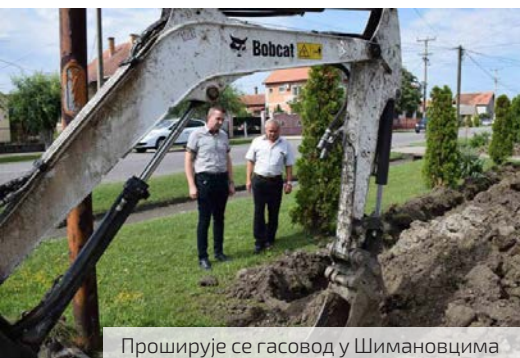
Паралелно са изградњом дистрибутивне гасне мреже, врши се и прикључење нових потрошача, тако да је до сада прикључено 22 потрошача.

- Тренутно је, нарочито, присутно велико интересовање код будућих потрошача, због најављених повољнијих услова прикључења, истиче на крају разговора за Гас прес колега Тодоровић.

Ј. Ђорђевић

Гас и за мештане Шимановаца

НОВА МРЕЖА У ФУНКЦИЈИ ОВЕ ЈЕСЕНИ



Проширује се гасовод у Шимановцима

Прилику да користе гас као енергент већ ове јесени добиће мештани Шимановаца. Члан Привременог органа општине Пећинци **Зоран Војкић** и председник Савета месне заједнице Шимановци **Александар**

Мандић обишли су у августу радове на ширењу дистрибутивног гасоводног система у Шимановцима.

Како је том приликом изјавио Војкић, проширењем гасоводног система стварају се услови за боље, комфорније и економски исплативије грејање грађана Шимановаца.

- Иако је гасовод прошао кроз Шимановце пре десетак година, делови насеља до сада нису били обухваћени гасном мрежом, а интересовање за прикључење на гас је велико. Проширењем дистрибутивног система делови Шимановаца ће моћи да се прикључе на мрежу већ ове јесени, док ће, у зависности од динамике радова, остатак грађана ту прилику добити током наредне године, рекао је Војкић.

(www.simanovci.net)

АЕРС објавио јавну консултацију

ПЛАН РАЗВОЈА ТРАНСПОРТНОГ СИСТЕМА „ТРАНСПОРТГАС СРБИЈА“ ЗА НАРЕДНИХ 10 ГОДИНА



Крајем јула, одлуком Агенције за енергетику Републике Србије, на јавној консултацији био је важан документ за предузеће „Транспортгас Србија“! Наиме, у питању је План развоја транспортног система „Транспортгас Србија“ за период 2020-2029. година.

Јавна консултација о овом предложеном документу који је „Транспортгас Србија“ доставио АЕРС-у, спроведена је до 18. августа ове године. У складу са Законом о енергетици, Оператор транспортног система сваке године доноси десетогодишњи план развоја транспортног система и доставља га Агенцији на сагласност. Законом је, такође, одређено, да у склопу процедуре за давање сагласности, АЕРС организује јавну консултацију о достављеном плану. Све примедбе, предлоге и сугестије морале су да буду достављене на посебном обрасцу, који се, са текстом предлога десетогодишњег плана развоја

транспортног система, могао преузети са сајта Агенције за енергетику Републике Србије у делу „Јавна консултација-актуелно“.

(www.aers.rs)

Предузеће „ГАСТРАНС“ почетком јула објавило:

НЕОБАВЕЗУЈУЋЕ ИСПИТИВАЊЕ ТРЖИШНЕ ПОТРАЖЊЕ ДОДАТНОГ КАПАЦИТЕТА НА ТАЧКАМА ИНТЕРКОНЕКЦИЈЕ

На сајту предузећа „Гастрас“ Нови Сад, у понедељак, 6. јула објављен је позив и обавештење те компаније партнерима, да је Оператор транспортног система започео процес необавезујуће процене тржишне потражње додатног капацитета за тачке интерконеције: ТИ Кирево Бугарска/Зајечар Србија, ТИ Србија и ТИ Хоргош Србија/Кишкундоржма 1200 Мађарска.

Оператор транспортног система, у складу са чланом 26 Уредбе комисије ЕУ 2017/459, позвао је све кориснике да попуне стандардни образац за



необавезујуће истраживање тржишне потражње додатног капацитета, који ће бити доступан осам недеља, односно до 30. августа 2020. године. Попуњени обрасци достављају се мејлом, на адресу dc@gastrans.rs.

(www.gastrans.rs)

Првих дана јула стартао нови Контакт центар комерцијалних послова ЈП „Србијагас“

СПРЕМНИ СМО ДА ОДГОВОРИМО НА СВА ПИТАЊА НАШИХ ПОТРОШАЧА

На рачунима за јул који су стигли на адресе наших потрошача налази се број новог Контакт центра Функције комерцијалних послова ЈП „Србијагас“! Дакле, бесплатни позив на број 0800 20 20 24 потрошачима омогућава да пријаве рекламације на рачуне, очитано стање гасомера, да пријаве колико су гаса потрошили у претходном месецу уколико манипулант из неког разлога није могао да очита њихово бројило или већ да упуте неку сугестију, похвалу или примедбу на рад нашег предузећа у сегменту комерцијалних послова.

Шесторо наших колега у новоформираном Контакт центру свакодневно води рачуна о овом каналу комуникације са купцима, и то све онако како је предвидео Закон о заштити потрошача. Какав утисак, за почетак, имају, колико им често звоне телефони и шта их све купци питају, шта нам замерају а шта виде као добро, питали смо руководиоца и супервизора овог Кол центра, колегу **Владимира Рајића**.

- Имплементација Контакт центра започела је још прошле године, будући да је у припремној фази набављен софтвер, да су затим делегирани запослени који ће радити ову врсту посла, уследила је потом обука за коришћење ове платформе за комуникацију са купцима, подела посла између запослених који се налазе на више локација у нашим радним јединицама у Војводини и Централној Србији, тако да смо после краћег пробног рада, стартовали почетком јула ове године. Тада смо наш број телефона објавили



Влада Рајић је супервизор Контакт центра

на Интернет страници Србијагаса, www.srbijagas.com, а од августа сви наши потрошачи у категорији физичка лица односно домаћинства, на рачунима за јул, обавештени су о овом новом Контакт центру путем ког могу да упуте све своје рекламације, да отклоне недоумице, реше неке неспоразуме у вези са рачунима, ако је до њих дошло и једноставно да добију све потребне информације. И управо од августа наши телефони много више звоне, а колегинице у Новом Саду, Београду, Панчеву и Кикинди, које се јављају и одговарају на ове позиве, заиста имају пуне руке посла, каже на почетку разговора Владимир Рајић.

Софтвер је такав да тонски запис, односно говорна функција потрошача који је позвао број Кол центра, усмерава да одређеним тастером бира оператера који је задужен за подручје за које је купац заинтересован.

- Процедура је таква да ми када примимо рекламацију купца рецимо на очитано стање, одмах му пошаљемо потврду да смо је записали и проследимо рекламацију колегама из Дистрибуције, они проверавају да ли је она оправдана, ураде исправку обрачуна, самим тим обавештавају се и запослени који раде на фактурисању, а ми истовремено добијамо обавештење да је рекламација оправдана, тако да ту информацију шаљемо купцу, а колегама из Трговине онда остаје да потрошачу, уз сторниран рачун, пошаљу нови исправан обрачун утрошеног гаса. По закону смо у

обавези, да у року од 8 дана одговоримо купцу на рекламацију, и то писменим путем, преко поште, са повратником. Јесте, мало је више оперативног посла сада него раније, али то су једноставно прописи којима смо морали да се прилагодимо и ми то поштујемо у пуној мери, појашњава шеф Контакт центра.

Сви који раде овде, као што се може закључити, највише сарађују са Дистрибуцијом и Трговином, али често су ту и контакти са диспечерима, одржавањем и техником, па и нашим маркетингом и односима са јавношћу. Будући да су савремени контакт центри, па и овај наш, специфичан спој технологије и људства, нашег саговорника питамо и какве особине и квалификације треба да има један оператер овог вида комуникације.

- Наш посао подразумева да оператер који се јавља и који је на директној телефонској вези са купцем, мора да буде пре свега љубазан, крајње толерантан, смирен, да брзо препозна шта купац хоће, где треба да га упуте и какву информацију да му у најкраћем могућем року, да. Претежно су сви економске струке и радили су већ у Комерцијали, тако да им је тематика апсолутно позната. Ја сам ту да, као супервизор, надзирам њихов рад, могу чак, технички, и да се укључим у неки разговор уколико за тим има потребе, затим припремам све оно што оне на дневном нивоу треба да ажурирају, а то је пре свега евиденција примљених и обрађених рекламација у виду табеларног прегледа, о чему касније извештавам надређене и све у свему, старам се да све ово функционише на задовољство и нас и наших потрошача, каже наш колега Рајић.

Засада су, истиче, опредељени само за физичка лица, али план је, како смо чули, да контакти буду проширени и на правна лица, која ако и позову овај број усмеравају на задужене референте у Трговини. И не само то. План је и да се садашње радно време од 8,00 до 14,30 продужи и на поподневну смену, што ће свакако пре свега захтевати већи број запослених. Тај



Јелена је задужена за позиве који стижу у Контакт центар у Новом Саду

и такав начин рада увелико примењује ЕПС, у чију је испоставу у Новом Саду, на почетку одлазио колега Владимир Рајић, где је стекао прва искуства о раду једног великог и добро организованог и ухотаног Контакт центра. Разлика је додуше у разуђености мреже и броју потрошача, али систем рада је веома сличан, додаје у разговору наш саговорник.

Када је реч о неким дугорочнијим плановима, ту је, како нам је речено, свакако у изгледу извесно осавременавање и надоградња софтвера. За сада они користе „КИАМО“ платформу, која им осим пријема и преусмеравања позива, омогућава и статистичке прегледе, на шта су се све позиви односили, да ли су биле само информације или рекламације, купци рецимо некада само зову да питају колико су дужни, колико је уплата прокњижено, зашто су добили опомену, тако да им негде промтно одговарамо и ту се завршава наш контакт, а негде, ипак, проблем захтева дуже решавање и укључивање већег броја колега у све то, кажу нам у Контакт центру. На крају још подсећају да Србијагас има и Кол центар за техничка питања, где зову они који су заинтересовани за нове прикључке и за мрежу нашег дистрибутивног гасоводног система, као и за евентуалне кварове и хаварије, који могу да се пријаве и на тај Кол центар, али и диспечерима чији бројеви су такође на сајту компаније.

Весна Арсић



ИСКЉУЧИВО ЖЕНСКИ ГЛАСОВИ ЈАВЉАЈУ СЕ, ЗАСАД, НА КОНТАКТ ЦЕНТРУ КОМЕРЦИЈАЛЕ

Као што смо рекли, супервизор и шеф Контакт центра Трговине је Владимир Рајић, а запослене у овој организационој јединици су, за сада, само - колегинице, и то: **Јелена Мрдак** у Новом Саду, **Јелена Бјелаковић** и **Милица Радуновић** у Београду, **Гордана Гашпар** у Панчеву и **Бојана Иветић** у Кикинди. У паузи између два позива, Јелена Мрдак нам је кратко рекла да телефони, у просеку, звоне на сваких 5 минута, да су и људи „са друге стране жице“ углавном љубазни и да се тренутно, поред рекламација на рачуне, највише интересују за најављене нове јефтиније прикључке под повољнијим условима отплате.

Све рекламације евидентирамо и у законском року одговарамо на њих, В.Рајић

Ове године већина нас поштовала је препоруку „Путуј сигурно!“

ОДМОР У СРБИЈИ ЗА СВАКУ ПРЕПОРУКУ

Корона вирус утицао је ове године на многе да промене своје планове за годишњи одмор. И да, уместо атрактивних светских метропола и летовалишта, остану овде и обиђу бар део онога што туристима нуди наша земља. Србија је идеална за краће и продужене викенде, али и за комплетан одмор са децом

или са пријатељима, колегама, ко се већ за коју комбинацију одлучи... Дивна природа, културна баштина, планине, бање, језера, археолошки паркови, манастири, етно села и много тога још... А до свих дестинација се лако и брзо стиже. Сваки крај Србије је подједнако леп и интересантан. Источна Србија, Западна Србија,

Војводина, Шумадија, Југ Србије... за коју год да сте се дестинацију одлучили, сигурни смо да вам је било лепо. У овом фото запису, издвајамо посету Златибору и околини, али и све оно што се на путу до ове наше популарне планине, на којој је овог лета био рекордан број гостију, може видети.



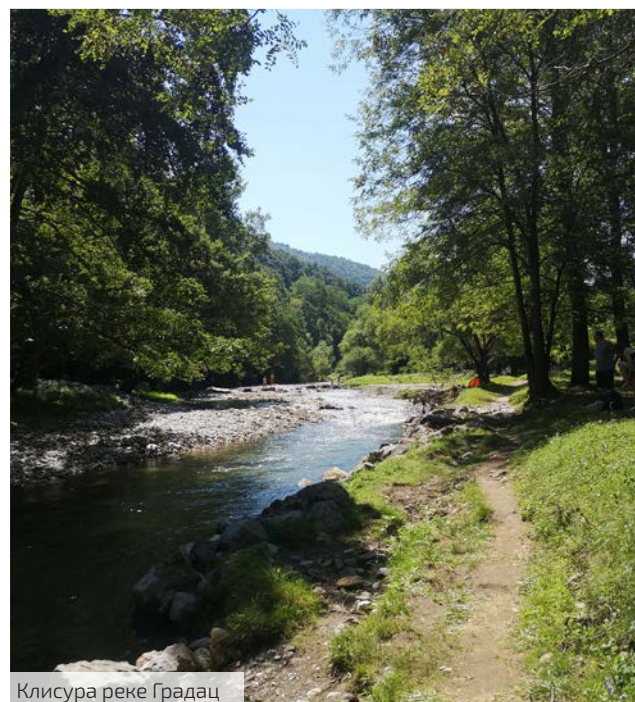
Манастир Ћелије



Улаз у Стопића пећину



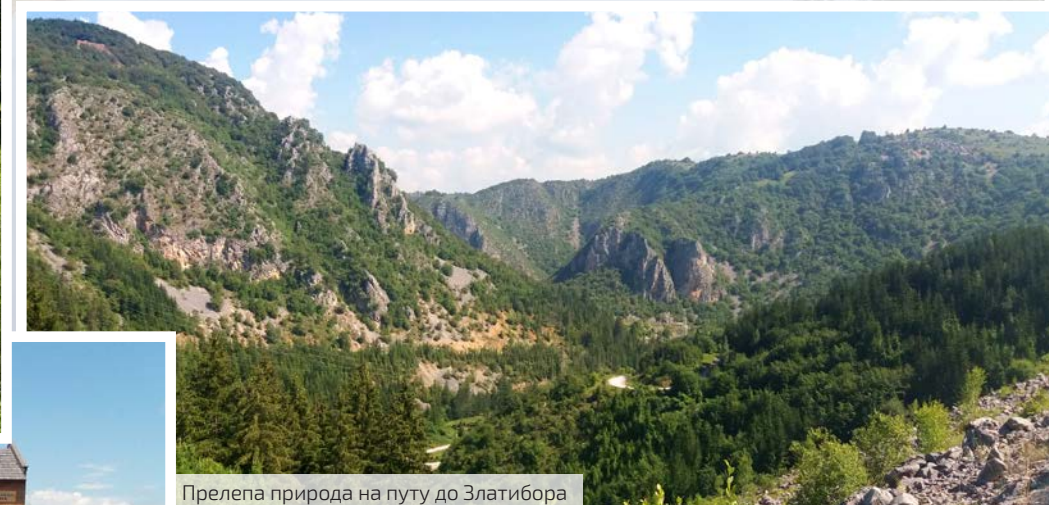
Видиковац Велика Стена код бране на језеру Стубо-Ровни



Клисура реке Градац



Поглед на Увац



Прелепа природа на путу до Златибора



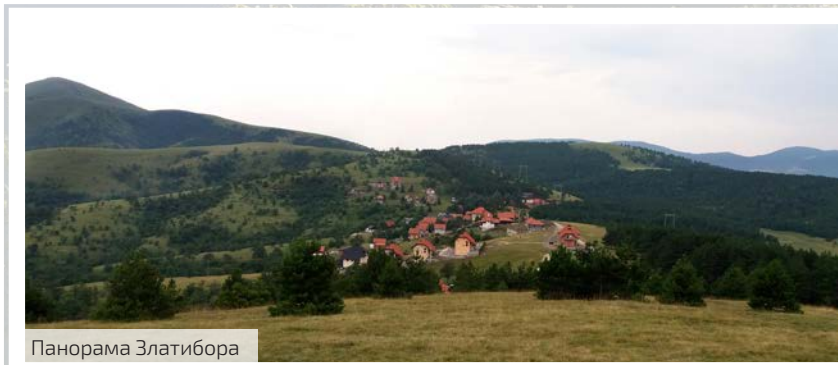
Стопића пећина



Водопад Гостиље



Ел Пасо крај Златибора



Панорама Златибора



Златарско језеро

Већа зарада „Гаспрома“ у Русији, смањење потражње за гасом у Европи

РЕКОРДАН ГУБИТАК У ПОСЛЕДЊИХ 6 ГОДИНА

Теодора Лучић

Руски гасни гигант „Гаспром“ у првом кварталу ове године забележио је рекордан „минус“ у последњих шест година! Само у јануару и фебруару 2020. године „Гаспром“ је изгубио чак 51,3 одсто прихода од извоза. Пад потражње условљен је не само веома топлом зимом и последицама епидемије

корона вируса, већ и повећаном понудом течног гаса у Европи, у чему предњачи Катар.

Иначе, према неким проценама стручњака, извоз гаса из Русије ове године би могао да буде око 163 милијарде кубика, што је знатно мање од извоза

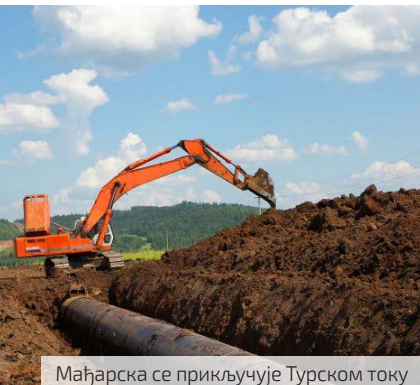


Гаспром руски гасни гигант

у 2018. и 2019. години, када је Москва у Европу извозила око 200 милијарди кубних метара гаса.

Мађарска се укључује у изградњу „Турског тока“

У „FGSZ“ ОДОБРЕН ИНВЕСТИЦИОНИ ПЛАН ЗА ГРАДЊУ



Мађарска се прикључује Турском току

Како су објавили медији, Надзорни одбор мађарског оператора гасовода „FGSZ“, одобрио је недавно план за инвестирање у изградњу гасовода до Србије, са годишњим капацитетом до шест милијарди кубних метара природног гаса. Према том документу, капацитет јужног крака гасовода, који је на граници

са Републиком Србијом, мора да се достигне до октобра 2021. године.

Наши суседи су донели инвестициони план за градњу своје деонице, која је најкраћа и износи 85 километара. Прва траса гасовода до српске границе код Хоргоша дуга је 15 километара. За Мађарску је веома важно што ће се снабдевати гасом који долази из Русије, преко Турске, Бугарске и Србије. До краја ове, најкасније почетком идуће године, тим гасоводом добијаћемо 6 милијарди кубика, а касније очекујемо да тај капацитет достигне и 10 милијарди, навео је **Петер Сијарто**, шеф мађарске дипломатије.

Данска одобрила наставак градње „Северног тока 2“

ПЛОВИЛА У БАЛТИЧКОМ МОРУ

Данска је почетком овог месеца одобрила наставак градње гасовода „Северни ток 2“, који ће омогућити доток руског гаса у Европу преко Балтичког мора. Компанија „Гаспром“ добила је дозволу да заврши изградњу „Северног тока 2“, односно да током реализације овог пројекта користи пловила у том мору. Планирано је да овај гасовод иде од руског Уст-Луга до немачке

луке Грајвсфалд. Данска агенција за енергетику почетком јула дала је дозволу компанији „Nord Stream 2“, да заврши изградњу „Северног тока 2“ у својим водама. Пошто до 3. августа, када је био рок, није стигла жалба, сада се очекује наставак пројекта.



„Северни ток 2“ за више гаса у Европи

Брига о запосленима ЈП „Србијагас“ на првом месту

ПОМОЋ ОД 30 ХИЉАДА ДИНАРА ОБОЛЕЛИМА ОД КОРОНЕ

Здравље је на првом месту, поручују у нашем

синдикату! Наиме, Јединствена синдикална организација ЈП „Србијагас“ за више послодаваца исплатиће једнократну солидарну помоћ у износу од 30.000 динара свим оним запосленима, члановима ЈСО, који су од почетка пандемије корона вируса оболели од ове заразне болести, односно били позитивни на КОВИД-19.

Одлука синдиката остаје на снази до краја пандемије, а све информације и детаљи о процедури и потребној документацији за добијање ове помоћи, могу се добити у канцеларији Синдиката у Новом Саду (телефон је 021/481-1168).

(www.sindikat-srbijagas.com)



Унија послодаваца Србије за укидање документовања трошкова за превоз

ВЛАДИ УПУЋЕН ПРЕДЛОГ ПАКЕТА „5+3 МЕРЕ ЗА РЕВИТАЛИЗАЦИЈУ ПРИВРЕДЕ“



које су им запослени достављали.

Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања предложено је да се запосленима омогући коришћење

Унија послодаваца Србије, репрезентативни социјални партнер, упутила је Влади Републике Србије предлог пакета „5+3 мере за ревитализацију привреде и минимизирање утицаја пандемије на националну економију“. Један од предлога Уније је укидање обавезе документовања неопорезованих трошкова накнада превоза за долазак и одлазак запослених са радног места, чиме се придружила захтеву репрезентативних синдиката који су на Социјално-економском савету Србије тражили стављање ван снаге мишљења Министарства финансија.

Претходно мишљење Министарства финансија о правдању тих трошкова, сматрају у синдикату, само је створило више обавеза радницима, али и додатни посао рачуновођама уколико су проверавали рачуне

годишњег одмора и након законског рока - 30. јуна текуће године, као и да уколико се исти користи из делова не постоји ограничење да први део не сме бити краћи од две недеље.

Унија послодаваца предлаже и да накнада зараде због привремене спречености на рад у трајању од 30 дана иде о трошку Фонда за здравство РС, а не о трошку послодавца, као и да се поједностави процедура давања сагласности надлежног министра у случају да послодавац има, услед прекида рада или смањеног обима посла, потребу да упути запосленог на одсуство дуже од 45 радних дана, уз накнаду зараде од 60 процената.

(www.sindikat-srbijagas.com)

Новосадски Актив добровољних давалаца крви наше компаније активан и овог лета

У ЈУНСКОЈ АКЦИЈИ УЧЕСТВОВАЛО 35-ОРО ЗАПОСЛЕНИХ



Владимир Уторник

Синергија у функцији хуманих и племенитих циљева! Сарадња два актива добровољних давалаца крви, из новосадског и београдског дела наше компаније, одувек је на изузетном нивоу, а најновији пример заједничке хуманости и предузимљивости, бележимо у овим летњим месецима, када су, већ по правилу, повећане потребе за „течношћу која живот значи“.

Наиме, крајем јуна на некој од друштвених мрежа огласио се човек из Београда коме је хитно била потребна крв због компликоване операције, па је председник новосадског актива **Момчило Гаговић** контактирао и о томе обавестио **Миладију Цицу Драгићевић** која организује добровољно давање крви у Београду. Она је, реагујући одмах

радницима Србијагаса. Ову информацију су нам потврдили и Гаговић и Цица Драгићевић.

Иначе, како смо и у претходном броју наших новина информисали читаоце, у Београду се због епидемије до даљег не организују акције у кругу где су просторије Србијагаса на Бежанијској коси, односно екипе Института не излазе на терен. То не значи, као што смо видели и у претходном случају, да добровољни даваоци нису спремни да се у случају потребе одазову позиву и дају крв, јер им је, по речима Цице

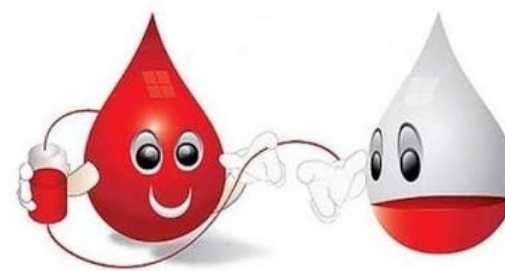
Драгићевић, хуманост на првом месту.

Колеге које раде у Новом Саду, ипак су се, крајем јуна, окупиле на редовној акцији у новосадском Заводу за трансфузију крви, организованој, као и обично последњег четвртка у сваком тромесечју, а то је овога пута био 25. јун, али су неки чланови Актива

СПАСОНОСНА КРВНА ПЛАЗМА ИЗЛЕЧЕНИХ ОД COVID-19

У теорији, лечење крвном плазмом је једноставно и логично. Опорављени су успели да победе вирус управо захваљујући томе што је њихов имуни систем схватио како да се избори са вирусом и направио антитела - специјалне беланчевине, које неутрализују вирус.

Ове беланчевине (имуноглобулини) налазе се у крви, тачније, у њеном течном делу, који се назива плазма. Дакле - теоријски - плазма здравог даваоца требало би да делује против вируса на исти начин и код пацијента који прима плазму. Ова метода одавно је широко распрострањена у медицини и примењује се у превенцији вирусних инфекција.



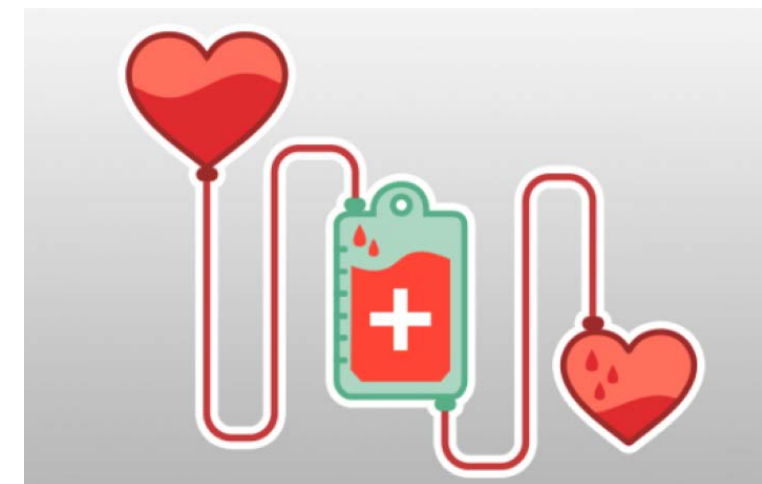
долазили и дан раније и дан касније да дају крв. Укупно је тада у акцији учествовало 35-оро наших колегиница и колега, што је, некако устаљен број, али имајући у виду да су околности ванредне, може се истаћи да је и овог пута акција била више него успешна. То потврђују и речи председника новосадског Актива добровољних давалаца крви, нашег Момчила Гаговића:

- Осим што се завидан број наших радника одазвао позиву, могу да кажем и то да готово сваки пут имамо и неког новог радника који први пут учествује у акцији. Тако да се број наших запослених на које можемо да рачунамо у сваком тренутку редовно повећава. Због епидемиолошке ситуације у Заводу се примењују све прописане безбедносне мере од дезинфекције, преко ношења заштитних маски, до смањеног броја присутних у просторији где се обавља узимање крви - са пет на три. То проузрокује нешто дуже чекање на ред, што ниуком случају не представља велику препреку, казао је он за „Гас прес“ у четвртак, 25. јуна, у дану када је организована акција.

- Следећу редовну акцију имаћемо у четвртак, 24.

НОВИ „ТЕРЕНАЦ“

Завод за трансфузију крви у Новом Саду добио је недавно на употребу ново специјализовано теренско возило које је потпуно опремљено за потребе добровољних давалаца крви, као и особља које узима узорке. Тиме ће посао медицинских радника у Заводу бити олакшан и знатно ефикаснији када буду одлазили на терен. Од запослених у Заводу добили смо и фотографију дела унутрашњости теренског возила, коју овог пута и објављујемо.



септембра, а очекујем, ако не већи, а оно једнак одзив запослених у Србијагасу у Новом Саду. Имаћемо

разлога и да будемо поносни, с обзиром на то да ће неколико наших запослених постати јубиларци, јер ће по 50. пут дати крв и тиме потврдити своју изузетну хуманост. Иначе, из Завода за трансфузију крви апелују на грађане који су прележали болест COVID-19 и имају негативан тест, да дођу у Завод и дају крвну плазму за стварање антитела, рекао нам је Момчило Гаговић.



Који је то град који је пријатељски настројен према животној средини?

ПАМЕТНИ ГРАДОВИ, УРБАНИСТИЧКИ ИЗАЗОВИ ИЛИ УТОПИЈЕ?

Дејана Шранц

Пандемија изазвана корона вирусом са којим се суочио цео свет, оголила је савремени концепт живљења, поготово у великим градовима, истичући њихову немогућност да се на адекватан начин изборе са „невидљивим“ непријатељем. Ако се животу у граду дода огромна загађеност ваздуха, превелика густина насељености, смањење зелених површина, јасно је да уколико се начин живота битније не промени, све је извесније да ћемо се колективно суочити са трагичним последицама.

Статистика показује да више од половине светске популације живи у градовима, док је у Србији то око 60%. Питање које се намеће јесте како сместити све већи број људи, а да квалитет живота буде подједнако добар за све. Велики број аутомобила и даље је у константном порасту, иако се култура живљења и еко навике видљиво мењају. Наиме, све је већи број, поготово млађе популације, који као превозно средство користи бицикле, тротинете или се одлучује за пешачење.

Промена климе видљива је у сваком кутку планете, крчење огромних шумских пространа видљиво је како голим оком тако и из свемира, водене површине су загађене, биљне и животињске врсте изумиру. Ипак, чини се да није све баш толико безнадежно. Наиме, од недавно појавиле су се иницијативе за изградњу тзв. паметних градова. Овај концепт подразумева град који је пријатељски настројен према животној средини, блиско повезан са технологијом и технолошким решењима која ће штедети време, енергију и новац. Паметни

градови користили би такозване „Internet of things“ (IOT) уређаје, попут сензора, светла и бројила за прикупљање и анализу података.

Паметна архитектура и инфраструктура

Грађевински инжењери широм света све чешће траже начине како да уграде „IOT“ уређаје и решења у своју инфраструктуру, како би смањили трошкове и побољшали квалитет својих грађевина. Једна од области за масовно побољшање је унапређење осветљења. Идеја је прећи на ЛЕД сијалице, како би се уштедео новац и енергија, друга од области јесу лифтови. „IBM“ је урадио истраживање, где је запажено да становници Њујорка потроше 22,5 године чекајући лифтове. Убедљиво највећа примена паметне архитектуре и инфраструктуре односи се на паметну мрежу, која помаже у огромној мери очувању ресурса. У Амстердаму је, на пример, експериментисано са јединицама за складиштење кућне енергије и соларним панелима за домаћинства која су повезана са паметном мрежом у граду. Ова складишта су смањивала оптерећење са мреже у сатима када се троши највише енергије, тако што су становници складиштили енергију током мирних сати. Соларни панели су такође омогућили становницима да продају сакупљену резервну енергију назад на мрежу.

На крају, остаје нам да се запитамо, да ли ће криза изазвана пандемијом корона вируса довести до промена и да ли ћемо коначно озбиљније схватити поруку коју нам шаље природа, па ћемо коначно своје понашање и начин живота довести у хармонију са природом, без које нема будућности.

ЗАНИМЉИВИ ПРОЈЕКТИ ПАМЕТНИХ ГРАДОВА



Париз је покренуо програм дељења електричног аутомобила зван „Аутолиб“ 2011. године, а његов возни парк данас броји пар хиљада возила. Власти из Лондона су најавиле да ће радити на тестирању смарт паркинг пројекта, који ће омогућити возачима да брзо пронађу паркинг место. Копенхаген је почео да користи сензоре за праћење градског бициклистичког саобраћаја, а када је Америка у питању, Њујорк је увео технологију која детектује пуцњаве из ватреног оружја у полицијским станицама у Бруклину и Бронксу. Сан Диего је, пак, почео да користи камере које су уграђене у семафоре, које ће да прате пешачки саобраћај и преусмере аутомобиле током шпица, како би се избегле пешачке несреће и смањиле гужве.

Поводом Светског дана популације

АКЦЕНАТ ЈЕ НА ЕКОЛОШКИ ОДГОВОРНОМ ТУРИЗМУ



Важно је да сачувамо природу за нас и за друге

Сценија Аћимовић

Еколошки календар нас подсећа да је 11. јула обележен Светски дан популације. Планета Земља данас је насељена са преко 7,5 милијарди људи, а до 2050. године стручњаци прогнозирају да ће нас бити чак 9 милијарди. Азија је, наравно, континент са највише становника, прати је Африка, затим Европа, па Латинска и Северна Америка и, на крају, Океанија. Сваке године, а поводом обележавања Светског дана становништва, стручњаци апелују да се тај дан искористи за подизање свести у циљу одржања равнотеже у природи, чији смо део. Људи треба да прихвате одговорност за очување и побољшање квалитета живота на земљи, како због нас самих, тако и због наших потомака. По ко зна који пут понавља се да су нам ова планета и сви њени ресурси дати на поклон, који треба да поштујемо и чувамо.

Иако се и ове године највише апеловало на људе да због повећања популације која нужно захтева изградњу нових насеља за живот, а самим тим директно уништење природних површина и станишта многих биљака и животиња, као и ново загађење ваздуха у сезони грејања и још веће одлагање отпада и секундарних сировина, ми, поред ове ланчане реакције, скрећемо пажњу на још једну појаву која доприноси глобалном загађењу, а чијем је интензитету допринело не само повећање броја људи на планети и потребе савременог човека, већ и корона вирус, који је људе, неко време затворене у кућама, након релаксирања епидемиолошких мера, окренуо

боравку у природи и туризму ту негде у близини.

Дакле, будући да за разлику од ранијих година, када је већина наших људи тежила да у летњим месецима посети неку популарну европску или неку даљу дестинацију, ове године, као што смо већ рекли и на страницама „Фото гаса“, обилазили смо бисере домаћег туризма, наше планинске лепотице, реке и језера, бање, сеоска туристичка еко и етно имања итд.

„Људи нису заборавили природу. Ова најновија ситуација са корона вирусом усмерила нас је да откријемо заборављене вредности наше земље. Али све те вредности сачуваћемо ако будемо свесни значаја природе и колико је важно да водимо рачуна о њој и да престанемо да је уништавамо. Будемо ли чували шуме, ваздух, природу, улепшаћемо свакоме живот. Свет тражи чистоћу и лепоту. Ако удишемо свеж и чист ваздух, дуже ћемо живети. Здрава природа, здрави људи!!!“, могло се ових дана прочитати на некој од друштвених мрежа, уз најлепше фотографије чисте и нетакнуте природе.

Рецимо и то да данашња туристичка индустрија експлоатише природне, културне и историјске ресурсе, ствара отпадне материје, загађује ваздух, воду и земљиште и врши моћан антропогени утицај на природу. Одговоран однос према природи и животној средини требало би да буде есенцијалан правац будућег развоја туризма и путовања. Зато, путујмо и упознајмо, али и чувајмо природу и будимо еколошки одговорни туристи, који брину о екологији, очувању природних лепота и културног и историјског наслеђа!

Има ли емпатије у бизнису?

„ДРАГИ ПЕТРЕ, НАДАМ СЕ ДА СТЕ ДОБРО...”



Зоран Мајсторовић

Још у „пре-ковид“ ери емпатија је прокламована за један од најзначајнијих фактора када је у питању допринос расту и развоју бизниса. Закључак је једноставан – да би једна компанија успешно пословала на тржишту, неопходно је да добро разуме своје кориснике.

Отуда познате бизнис мантре „приближити се купцима“ или „ослушкујте потребе својих купаца“. О томе је још шездесетих година прошлог века писао Теодор Левит, економиста и професор са Харварда, који је користио термин „маркетинг кратковидост“ да опише приступ производњи у ком компанија полази од сопствених могућности приликом планирања производње. Он је (пре 60 година!) охрабривао компаније да се окрену тржишној оријентацији, односно да пре планирања производње добро истраже потребе корисника, јер, како је тврдио, „корисници не траже бургију од 7mm, они желе рупу те ширине“.

Ову мисао продубљује професор Клејтон Кристенсен теоријом и „фрејмворком“ за упознавање корисничких потреба, „Job to be done“ (JTBD). Он је истицао да свега 20% иновација у компанијама буде успешно управо зато што се фокусирају на решење одређених проблема корисника, односно врло специфичне потребе тачно одређене групе људи. Како наводи, људи на свакодневном нивоу имају одређене „послове“ које желе да обаве. Они се не буде са тачно одређеним брендом у глави, већ послом који је потребно обавити на тачно одређен начин. Уколико је компанија помогла да се одређени посао споведе како

треба (ефикасно или јефтино или баш како је корисник желео), корисник ће следећи пут суочен са истом потребом „ангажовати“ исту компанију. Да бисмо научили шта је корисников „Job to be done“, морали смо да га упознамо, али на нешто другачији начин од онога како су кориснике познавале агенције за истраживање тржишта.

Крајем 90-тих година на Харварду настаје сет техника под називом емпатични дизајн, а почетком 2000-тих година, на Станфорду, званично настаје „Design thinking“ методологија, уз помоћ које емпатија улази у бизнис литературу на велика врата. Пословним професионалцима постаје јасно да без емпатије не могу довољно добро да истраже потребе и жеље купаца, да поставе и тестирају хипотезе, креирају прототипе, а затим и тржишно оријентисане производе.

Емпатија је, дакле, на неки начин, кључна за иновативност компаније, а иновативност за конкурентност и њен опстанак. Дакле, емпатија је важна за опстанак компаније посматрано из перспективе тржишта. Ако перспективу спустимо унутар компаније, можемо рећи да је емпатија још важнија! Размислите само, поред тога да ли компанија производи праве (потребне) производе купцима, она мора да их производи на ефикасан начин – односно да продуктивно употребљава све расположиве ресурсе, укључујући и запослене. То значи да је добра организација посла важна, али да је једнако важан и ангажман, односно укљученост запослених у посао. Према Галуповом истраживању, америчке корпорације годишње губе између 450 и 550 милијарди долара услед ниске ангажованости радника на послу. То је оно кад запослени седи у канцеларији од 9 до 5, али од 9 до 11 доручкује и пије кафу, од 11 до 12 разговара са колегама о времену, од 12 од 1 ради, од 1 до 2 руча, од 2 до 3 пије кафу, од 3 до 4 ради и од 4 се спрема за полазак кући у 5. Његов реални ангажман на послу у току дана је, веровали или не, само 2 од укупно 8 радних сати.

У литератури се наводи мноштво различитих фактора који утичу на ангажман запослених, а ми акценат стављамо на следећа три групе фактора: организациони фактори (стил управљања, однос са менаџером, организација посла), фактори посла (радно окружење, карактеристика задатака, однос са клијентима) и индивидуални фактори (самосвесност, ниво личног развоја, образовање).



Емпатија као способност да саосећамо са другом особом, односно да ствари посматрамо из перспективе друге особе и да справ тога управљамо својим акцијама, неминовно се налази у прва два од три наведена фактора. Способност менаџера да разуме своје подређене и да (емпатично) прилагоди свој стил управљања је фактор који прави разлику између тога да ли ће се запослени осећати добро и вредновано на послу. Уосталом, сви смо имали и професоре и наставнике које смо због те способности више волели, а градиво из њихових предмета управо из тог разлога лакше усвајали. Иста је ствар и на послу. Ако имам осећај да ме цене, и мој допринос том послу биће већи. Ако тај осећај изостаје, знате већ и сами – запослени ће активно тражити нови посао (нормално, у току радног времена). Када су у питању фактори посла у делатностима професионалних услуга, поред самог радног окружења и карактеристика задатака, веома значајан фактор представља и однос са клијентима. Комуникација која је отворена, професионална и конструктивна, представља више од пола посла.

Емпатија, може се закључити, има чисту економску вредност, а поред тога она има и ону људску димензију тј. валоризацију. Кад завршиш дан и знаш да си кроз њега прошао као човек који има свест, а не онај кога кроз дан вуку инстинкти под оправдањем

„кратког фитиља“. Данас када неизвесност и несигурност улазе у многе домове (и умове), емпатија нам је значајнија него икада и на личном а и на пословном нивоу. Међутим, данас као да све то знамо само у теорији, али на практичном нивоу не унемо ништа да урадимо. Менаџери очекују креативност од запослених, да компаније које воде буду иновативне, а стил вођења остао је у времену када је „stick and carrot“ стил био све. Небројени су примери запослених који су позитивни на ковид-19, а који у кућним условима трпе исти интензитет посла у промењеним околностима – код куће су, осећају се уплашено за своје здравље, своје ближње, па и за посао јер имају циљеве које морају да испуне, а откази пљуште као јесење кише.

Емпатију у пословном окружењу настављамо да мешамо са пристожношћу, па у тој чудној фузији настају пасивно-агресивни (или агресивно-агресивни) мејлови, који почињу са „Драги Петре, надам се да сте добро“, а став, намере, па и речи којима настављамо преписку, уопште не оправдавају почетак „e-maila“.

Психолози потврђују да је емпатија нешто што се развија у детињству (и што нам је пресудно за опстанак у најранијим данима живота), иако нема свако способност да саосећа са људима. Међутим, било да припадамо онима код којих је емпатија изражена више или онима код којих је емпатија изражена мање, време је да постанемо свесни њене неопходности у свету и да почнемо да је практикујемо, а не само да о њој причамо. Због тога је, више него икада пре, потребно да преузмемо одговорност за став који уносимо у конверзацију – да будемо свесни да наше речи и акције имају тежину, а да људи са друге стране имају борбе о којима ми не знамо баш ништа. Зато, пре него што изговоримо, напишемо и пошаљемо – размислимо! И вежбајмо то на дневном нивоу. Нарочито они који су за себе бирали позив у ком управљају другим људима. Тако ћемо, сасвим сигурно, стасавати и напредовати и људски.



Пензионери Србијагаса у доба короне одржали седнице ИО и Скупштине

СА МАСКАМА И УЗ СТРОГО ПОШТОВАЊЕ ПРОПИСАНИХ МЕРА ЗАШТИТЕ



Скупштина Удружења пензионера Србијагаса у знаку примене свих заштитних мера

Све активности Удружења пензионисаних радника ЈП „Србијагас“ су до даљег суспендоване, због глобалне епидемије болести COVID-19 изазване вирусом корона, која не престаје! Ипак, уз примењене све мере заштите и опрезности, пензионери наше компаније су почетком лета, односно крајем јуна успели да, са извесним закашњењем, одрже редовну седницу Скупштине, као и састанак Извршног одбора Удружења. На обема седницама, одржаним у сали Хотела „Нови Сад“, која испуњава услове прописане пре свега за дистанцу између људи и броја окупљених у затвореном простору, разматрало се и расправљало о самом раду Удружења у знатно другачијим и измењеним условима, с обзиром на то да је све неизвесно у ком ће правцу епидемија ићи – или ће се ширити, или слабити...

РАКИЈАДА

После горе описаних састанака, председник Секције за ракијаду **Зоран Блануша** саопштио је резултате овогодишњег такмичења и поделио дипломе победницима. Иначе, комисија за ракијаду, коју су уз председника, чинили још **Габор Келемен** и **Стеван Панић**, испитала је 17 доспелих узорака. **Слободан Радуловић** је овога пута испекао најбољу лозовачу и дуњевачу, а **Витомир Панић** крушковачу и кајсијевачу. **Стеван Армацки** био је најбољи у печењу шљивовице, **Душан Амзирков** је имао најбољу јабуковачу, а **Радивој Матејаш** клековачу.

Но и поред тога, тог понедељка 29. јуна, донети су неки закључци и одлуке важни за даље функционисање организације некадашњих радника наше компаније. Као и увек, Извршни одбор је прво предложио, а потом је Скупштина усвојила и донела предложене одлуке.

На почетку Скупштине разматран је и усвојен Извештај о раду и финансијском пословању

УПР ЈП „Србијагас“ за 2019. годину, као и Извештај Надзорног одбора. Констатовано је и закључено да је од донације наше компаније (највећа ставка), од чланарина и донације Удружења пензионера Војводине, било довољно средстава за рад и да су све планиране активности током прошле године спроведене. Материјално-финансијско пословање је, дакле, спроведено у складу са законом, одредбама Статута и одлукама органа удружења.

Што се тиче Плана и програма рада до краја ове године, констатовано је да се чланови Удружења, за сада, неће упуштати у ризичне подухвате везане за путовања, односно излете и одлука о томе биће донета у складу са епидемиолошком ситуацијом у земљи. Чланови Скупштине информисани су да је и ове године склопљен уговор са новосадским ДДОР-ом, тако да су сви чланови са уплаћеном чланарином за ову годину осигурани у случају повреде, или смрти.

Због смрти два члана Надзорног одбора изабрани су нови – **Никола Векић** и он ће обављати дужност председника НО, као и **Стеван Армацки**, док је трећи члан и даље **Бора Ратић**. Због пресељења у Смедерево, представник ИО из Зрењанина **Душан Тедин**, разрешен је чланства у овом органу, а уместо њега изабран је **Иван Лакатуш**, такође из Зрењанина. Иначе, седници Скупштине, која је, подсећамо, одржана „са маскама“ и уз строго поштовање ванредних околности, присуствовао је и **Мирко Ковачевић**, члан ИО Удружења пензионера Војводине.

В. Уторник

АНАЛИЗА ЦЕНА ЕНЕРГЕНАТА

Период август 2020.

ВРСТА ГОРИВА	ЈЕДИНИЦА МЕРЕ	ЦЕНА ПО ЈЕДИНИЦИ МЕРЕ (РСД)	ДОЊА ТОПЛОТНА МОЋ (MJ/j.m.)	КОЕФИЦИЈЕНТ КОРИСНОГ ДЕЈСТВА	ЕФЕКТИВНА ЦЕНА (РСД/MJ)	ИНДЕКС ЦЕНЕ ПРЕМА НАЈЛЕФТИНИЈЕМ ЕНЕРГЕНТУ	УВЕЋАЊЕ ЦЕНЕ ПРЕМА ЦЕНИ НАЈЛЕФТИНИЈЕГ ЕНЕРГЕНТА
Природни гас*- ЈП "СРБИЈАГАС"	St. m ³	32.28	33.5	0.85	1.13	1.02	2.03%
Природни гас*- ДП "НОВИ САД-ГАС"	St. m ³	33.34	33.5	0.85	1.17	1.05	5.38%
Пропан Бутан-ТНГ	kg	145.83	45.9	0.85	3.74	3.36	236.41%
Струја-ЈТ* плава зона	kWh	8.132	3.6	0.99	2.28	2.05	105.35%
Струја-ЈТ* црвена зона	kWh	16.264	3.6	0.99	4.56	4.11	310.71%
Струја-ДТ* плава зона виша	kWh	9.294	3.6	0.99	2.61	2.35	134.70%
Струја-ДТ* црвена зона виша	kWh	18.588	3.6	0.99	5.22	4.69	369.39%
Струја-ДТ* црвена зона нижа	kWh	4.647	3.6	0.99	1.30	1.17	17.35%
Угаљ Вреоци сушени**	t	11,666.67	17.5	0.6	1.11	1.00	0.00%
Угаљ Колубара**	t	7,083.33	7.5	0.6	1.57	1.42	41.67%
Угаљ Ковин**	t	8,333.33	11	0.6	1.26	1.14	13.64%
Пелет буков**	t	19,166.67	17.078	0.91	1.23	1.11	11.00%

НАПОМЕНЕ:

* Плаћа се по утрошку месечно

** Цена је дата без транспорта и манипулативних трошкова ЈТ бројило зелена зона, ДТ зелена зона и ДТ плава зона нижа тарифа нису узети у обзир јер би се приликом грејања изашло из оквира тих зона. На укупну потрошњу додаје се фиксни део.

Извори цена:

природни гас - ЈП „СРБИЈАГАС“

природни гас - ДП „НОВИ САД-ГАС“

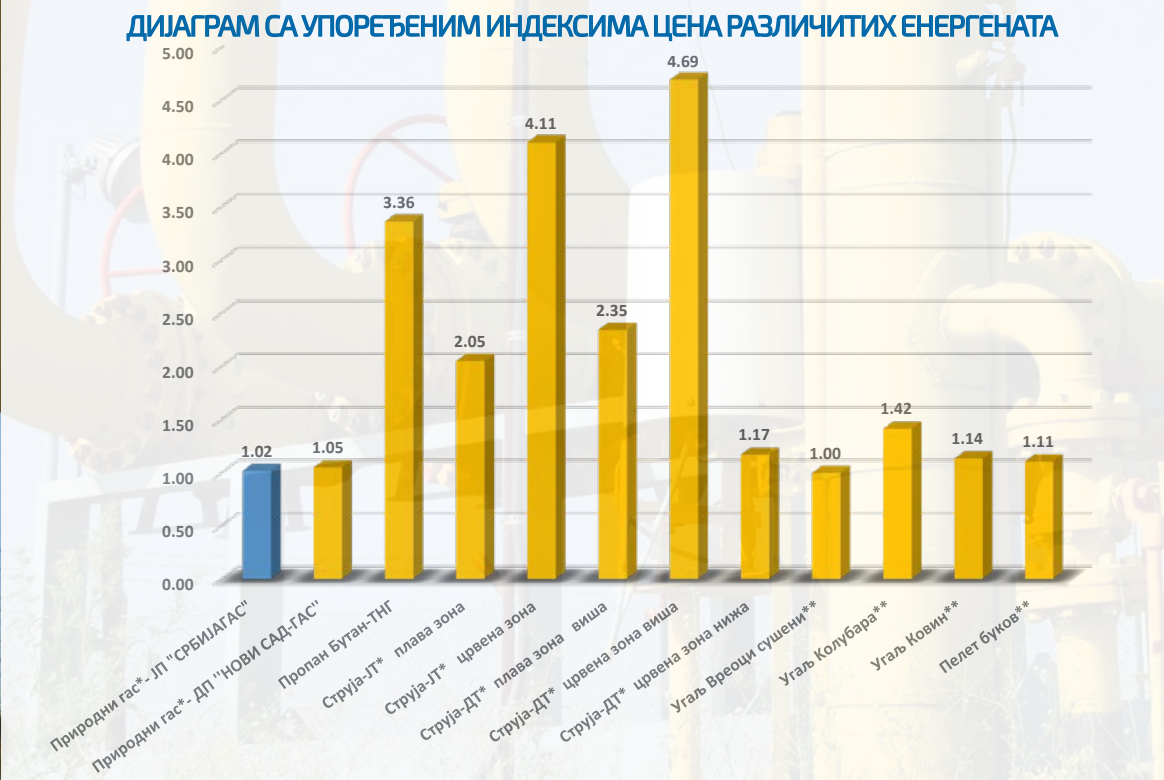
пропан бутан у боци 10kg - „Петрол“, Нови Сад

електрична енергија - „ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ“

угаљ - Стовариште угля „Искра-Пан“, Нови Сад

пелет буков - „Крајина Дрво НС“, Ветерник

Цене су без ПДВ-а узете за период август 2020.



Припремили: Драгана Драгишић и Владимир Петровић

ЕНЕРГИЈА КОЈА НАС СПАЈА



ЈП "СРБИЈАГАС", Нови Сад
Народног фронта 12, 21000 Нови Сад, Србија
ТЕЛ + 381 21 481 1004 / + 381 21 481 2703 / ФАКС + 381 21 481 1305
www.srbijagas.com