



ОПШТИ УСЛОВИ ПРОДАЈЕ ПРИРОДНОГ ГАСА КУПЦИМА КОЈИ ПРИПАДАЈУ КАТЕГОРИЈИ „ДОМАЋИНСТВА“

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Општи услови се примењују на односе између јавног предузећа „СРБИЈАГАС“ Булевар ослобођења бр. 69, 21000 Нови Сад ПИБ 104056656 МБ 20084600 (у даљем тексту Снабдевач) и купаца природног гаса који припадају категорији домаћинства, а остварују право на јавно снабдевање.

Потписивањем Уговора о снабдевању природним гасом (у даљем тексту: Уговор) купац потврђује да је, пре закључења Уговора, био упознат са Општим условима продаје природног гаса, да их је разумео и пристао на њихову примену, као и да у случају неслагања Општих услова продаје и одредби Уговора, важе одредбе Уговора који је закључен између Снабдевача и Купца, а којим се дефинишу права и обавезе обе уговорне стране.

УПОТРЕБА ТЕРМИНОЛОГИЈЕ

1. Јавно снабдевање природним гасом је продаја природног гаса домаћинствима и малим купцима по регулисаним ценама;
2. Јавни снабдевач природним гасом је енергетски субјект који обавља делатност јавног снабдевања природним гасом;
3. Дистрибуција природног гаса је преношење природног гаса преко дистрибутивног система ради испоруке природног гаса крајњим купцима, односно другом дистрибутивном систему, а не обухвата снабдевање природним гасом;
4. Енергенти су угаљ, природни гас, нафта, деривати нафте, уљни шкриљци, обновљиви и други извори енергије;
5. Енергетски субјект је правно лице, односно предузетник, које обавља једну или више енергетских делатности;
6. Енергетски угрожени купац је домаћинство које због социјалног статуса или здравственог стања, у складу са законом, има право на снабдевање под посебним условима;

7. Крајњи купац је правно или физичко лице или предузетник који купује природни гас за своје потребе;
8. Купац из категорије домаћинство је крајњи купац који купује природни гас за потрошњу свог домаћинства и за заједничку потрошњу домаћинстава искључујући обављање комерцијалних или професионалних делатности;
9. Оператор дистрибутивног система природног гаса је енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције природног гаса и управљања дистрибутивним системом за природни гас и одговоран је за рад, одржавање и развој дистрибутивног система на одређеном подручју, његово повезивање са другим системима и за обезбеђење дугорочне способности система да испуни потребе за дистрибуцијом природног гаса на економски оправдан начин;
10. Потпуно снабдевање је продаја природног гаса код које количина природног гаса за обрачунски период није утврђена уговором о снабдевању, већ крајњи купац има право да одреди количину, на основу остварене потрошње на месту примопредаје;
11. Сигурност снабдевања природним гасом је обезбеђивање потребних количина природног гаса крајњим купцима, као и техничка способност преносних, транспортних и дистрибутивних система да омогуће испоруку до крајњих купаца;
12. Снабдевање природним гасом је продаја природног гаса купцима за њихове потребе или ради препродаје;

Члан 1.

ПРЕДМЕТ ПРОДАЈЕ

Предмет продаје је природни гас. Купопродаја природног гаса се врши под условима и на начин утврђен важећим законским и подзаконским актима: Законом о енергетици, (у даљем тексту: Закон), Уредбом о условима за испоруку природног гаса (у даљем тексту: Уредба), Правилима о раду дистрибутивног система оператора дистрибутивног система чији се системи користе за снабдевање гасом (у даљем тексту: Правила), Методологијом за одређивање цена природног гаса за јавно снабдевање (у даљем тексту: Методологија) Правилима о промени Снабдевача и другим прописима, као и актима Снабдевача.

Члан 2.

ОПШТЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И КВАЛИТЕТ ГАСА

Природни гас, као природно гасовито фосилно гориво, представља изузетно вредан енергент, тј. хемијску сировину која поседује значајне технолошко-економске и еколошке предности у односу на конвенционална горива. Природни гас је готово идеално гориво које

се лако меша са ваздухом, има велику брзину сагоревања без дима, чађи и чврстих остатака, те према томе не загађује околину. Природни гас је без боје и мириса.

Природни гас се примарно састоји од метана, али укључује остале теже угљоводонике, као и угљен диоксид и азот. Од састава гаса зависи и његова топлотна вредност.

Природни гас се може користити као гориво – за грејање, у индустрији - у производном процесу или као гориво за аутомобиле (компримовани природни гас).

Гас који се испоручује мора да испуни услове у погледу притиска, састава, топлотне вредности, Wobbe индекса и других својстава природног гаса утврђених прописима и Правилима оператора система на чијем се систему налази уговорено место испоруке.

Гас који је се испоручује Купцу не сме да садржи чврсте нечистоће, смолу или супстанце које производе смолу и течности као што су угљоводоници, кондензати, гликоли, вода и слично.

Испоручена енергија природног гаса прерачунава се на доњу топлотну вредност и исказује се у сведеним кубним метрима (Sm^3) који означава протеклу запремину гаса која се изражава у запреминској јединици Sm^3 , доње топлотне вредности од $33.338,35 \text{ kJ/m}^3$, при температури сагоревања од $15 \text{ }^\circ\text{C}$ и температури мерења запремине од $15 \text{ }^\circ\text{C}$ и притиску од 1.01325 bar ($1 \text{ Sm}^3 = 33,33835 \text{ MJ}$), према SRPS EN ISO 14532.

Члан 3.

КОЛИЧИНА ГАСА

Уговореном испоруком гаса сматра се максимална часовна потрошња у складу са издатим Решењем о одобрењу за прикључење (у даљем тексту: Решење), односно оставрена потрошња Купца на месту примопредаје.

Члан 4.

ЦЕНА ГАСА

Цена гаса који се испоручује Купцу је регулисана. Испоручени гас се обрачунава у складу са Методологијом на основу тарифа:

- 1) "енергент" изражен у дин/Sm^3 ;
- 2) "накнада по месту испоруке" изражена у динарима по месту испоруке.

Тарифа за "енергент" се примењује на продату количину гаса утврђену мерењем на месту испоруке у обрачунском периоду.

Тарифа "накнада по месту испоруке" примењује се за свако место испоруке, а како је утврђена на годишњем нивоу, распоређује се према броју обрачунских периода.

Купцу коме је обустављена испорука гаса у складу са Законом и Уредбом, обрачунава се тарифа "накнада по месту испоруке" за све време трајања обуставе, осим у случају када је на његов писани захтев обустављена испорука, која може трајати најмање једну, а највише две године.

Члан 5.

НАЧИН ОБРАЧУНА И ИСПОСТАВЉАЊЕ РАЧУНА

Купац и Снабдевач су сагласни да се утврђивање испоручених количина гаса врши на месту испоруке најмање једном у току обрачунског периода који не може бити дужи од 31 (тридесетједан) дан, као и при промени цене гаса или при евентуалној промени услова испоруке у складу са Уговором, Законом и прописима донетим на основу Закона.

Очитавање испоручених количина гаса врши се на мерном уређају у складу са Правилима оператора система.

У случају када мерни уређај није мерио количине гаса, или је регистровање било непотпуно, као и у другим случајевима утврђеним Уредбом, невалидни мерни подаци се коригују на основу процене количина у складу са Правилима оператора система.

Снабдевач може за одређени временски период да изврши привремени обрачун и фактурише потрошњу гаса на основу Решења о прикључењу, односно на основу норматива потрошње утврђених трошила без очитавања потрошње гаса, при чему се код првог наредног очитавања врши корекција према стварно утрошеним количинама.

Процена количина (паушал) се врши најдуже за период од 90 дана од дана испостављања обрачуна.

Члан 6.

ОБАВЕЗЕ СНАБДЕВАЧА

- Снабдевач је у обавези да почне са испоруком гаса Купцу у року од 15 (петнаест) дана од дана закључења Уговора, под условом да Купац испуњава обавезе утврђене Уговором, Законом, Уредбом и Правилима;
- Снабдевач гасоводом испоручује гас Купцу на паритету место испоруке Купца које је наведено у Решењу о прикључењу и представља мерни уређај;
- Снабдевач је у обавези да за сваки обрачунски период поседује извештај о квалитету гаса издат од стране акредитоване лабораторије;

- Снабдевач је у обавези да у рачуну за испоручени гас, поред количине по стандардним условима, наведе и доњу топлотну вредност испорученог гаса утврђену за обрачунски период;
- Снабдевач је у обавези да објављује Одлуку о ценама у "Сл. гласнику РС" по добијању сагласности надлежних органа, односно тела Републике Србије;
- Снабдевач се обавезује да о промени цена и других услова продаје обавести Купца у разумном року, а најкасније 30 (тридесет) дана пре примене измењених цена или услова продаје, изузев у случају снижења цена и давања Купцу повољнијих услова продаје, при чему се обавештењем сматра и објављивање информације преко средстава јавног информисања или преко сајта Србијагаса;
- Снабдевач је у обавези да фактурисање испоручених количина гаса врши најмање једном у току обрачунског периода који не може бити дужи од 31 (тридесетједан) дан, при чему се датумом промета сматра датум читавања количине испорученог гаса на уговореном месту испоруке у складу са прописима;
- Снабдевач је обавезан да упозна купца са условима потребним за стицање стауса енергетски угроженог купца;
- Снабдевач је обавезан да купцу који је стекао статус енергетски угроженог купца, обрачунава умањење у складу са прописима;
- Снабдевач је обавезан да правовремено и уредно у својим пословним књигама евидентира уплате Купца;
- Снабдевач је обавезан да одговори Купцу на изјављену рекламацију року од 8 дана од дана пријема рекламације на рачун;
- Снабдевач је дужан да, пре подношења захтева оператору дистрибутивног система природног гаса за обуставу испоруке крајњем купцу због неизвршених обавеза крајњег купца из уговора о снабдевању, купца претходно у писаној форми упозори да, у року који не може бити краћи од 15 дана ни дужи од 30 дана од дана достављања упозорења, измири доспеле обавезе, односно постигне споразум о извршењу обавезе, као и да упозори купца на обавезу предузимања свих потребних мера ради заштите живота или здравља људи, безбедности имовине и заштите животне средине;
- Снабдевач је обавезан да у писаној форми обавести купца да су се стекли услови за раскид уговора у складу са прописима;
- Снабдевач је обавезан да, после промене Снабдевача, издаје Купцу коначан обрачун, најкасније у року од шест недеља од промене Снабдевача;
- Снабдевач је обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова, уколико је потрошач-Купац претходно изјавио рекламацију која је економске природе
- Снабдевач је обавезан да извршава друге обавезе у складу са прописима и уговором;

Члан 7.

ПРАВА СНАБДЕВАЧА

- Снабдевач има право на прибављање података и докумената неопходних за закључење и праћење уговорног односа. Потписивањем уговора Купац даје пристанак да се његови лични подаци прикупљају и обрађују у сврху закључења и извршења Уговора, те да се исти могу доставити надлежним органима у случају када за то постоји законски оквир;
- Снабдевач има право на наплату потраживања везаних за реализацију уговора;
- Снабдевач има право на наплату законске затезне камате, у случају доцње у извршењу обавеза плаћања. Камата се обрачунава на износ дуга од датума доспећа рачуна на наплату до дана исплате;
- Снабдевач има прво да плаћање евидентира према реду доспевања рачуна за наплату. Уколико купац поред главнице дугује судске трошкове и камату, прво се отплаћују судски трошкови, камата, па тек онда главница;
- Снабдевач има право на обуставу испоруке гаса, уколико купац не измири доспела потраживања, у складу са прописима и уговором;
- Снабдевач може за одређени временски период извршити привремени обрачун и фактурисати потрошњу гаса на основу Решења, односно на основу норматива потрошње уграђених трошила без читавања потрошње гаса, при чему се код првог наредног читавања врши корекција према стварно утрошеним количинама;
- Снабдевач има право да захтева ванредну контролу исправности мерног уређаја у складу са Правилима, уколико посумња у његову исправност, при чему трошкове ванредне контроле сноси уговорна страна за коју се ванредном контролом установи да није била у праву;
Након извршеног испитивања мерног уређаја евентуална корекција обрачуна утрошених количина гаса врши се у складу са Правилима.

Члан 8.

ОБАВЕЗА КРАЈЊЕГ КУПЦА

- Купац је обавезан да даје Снабдевачу тачне личне и друге податке неопходне за закључење уговора и праћење уговорног односа;
- Купац је обавезан да потрошњу гаса остварује у границима одобреног капацитета наведеног у Решењу о прикључењу; уколико се на захтев Купца повећа капацитет мерног сета, обавеза Купца је да са Снабдевачем потпише нов уговор или анекс постојећег у складу са изменом мерног сета;
- Купац је обавезан да омогући читавање потрошње гаса;
- Купац је обавезан да преузети гас плати у року до 15 дана од датума промета. Уколико се датум доспећа покалапа са нерадним даном, а недардни дани су недеља и државни празници, исти се преноси на први наредни радни дан;

- Купац је обавезан да за доспели, а неплаћени рачун, уплаћаује законску затезну камату у складу са прописима;
- Потписивањем Уговора о снабдевању Купац даје сагласност да прихвата Трошкове искључења природног гаса због неизмиривања обавеза, као и трошкове укључења – поновног пуштања природног гаса након измиривања доспелих обавеза;
- Купац прихвата и друге трошкове у складу са званичним ценовником Оператора дистрибутивног система;
- Купац је обавезан да сноси све трошкове платног промета који су у вези са плаћањем рачуна;
Новчана обавеза који Купац плаћа путем банке, јавног поштанског оператора сматра се измиреном на дан када су банка, јавни поштански оператор примили платни налог купца.
- Купац је обавезан да пријави Снабдевачу у року до 15 дана промену власништва, адресе за достављање рачуна, промену имена и презимена и др. промене које су од значаја за уговорни однос, у супротном ће сносити штету коју је због тога претрпео Снабдевач;
- Купац је обавезан да извршава друге обавезе у складу са прописима и уговором;

Члан 9.

ПРАВА КРАЈЊЕГ КУПЦА

- Купац има право на испоруку гаса на паритету (место испоруке Купца) које је наведено у Решењу о одобрењу за прикључење и представља мерни уређај, по Методологији за одређивање цена природног гаса за јавно снабдевање
- Купац има право да Снабдевачу поднесе рекламацију на рачун на адресу Булевар ослобођења бр. 69 или на адресу Аутопут бр. 11 Нови Београд, путем контакт центра на мејл kontaktcentar.beograd@srbijagas.com или kontaktcentar.novisad@srbijagas.com или путем бесплатне телефонске линије број 0800 20 20 24.
- Купац има право да Снабдевачу поднесе приговор на извршену обуставу испоруке гаса у складу са прописима;
- Купац има право на покретање судског или вансудског решавања спора
- Купац има право да му се обрачуна умањење, уколико је стекао статус енергетски угроженог купца;
- Купац има право да, после измирења обавеза због којих му је обустављена испорука гаса, достави доказ Снабдевачу ради наставка испоруке;
- Купац има право да покрене поступак промене Снабдевача;
- Купац има право да буде благовремено информисан о промени цене и услова испоруке путем средстава јавног информисања или путем интернет странице Снабдевача;
- Купац има право да упути захтев за обуставу испоруке гаса која може трајати најмање једну, а највише две године;
- Купац има право да захтева ванредну контролу исправности мерног уређаја у складу са Правилима, уколико посумња у његову исправност, при чему трошкове ванредне

контроле сноси уговорна страна за коју се ванредном контролом установи да није била у праву;

Након извршеног испитивања мерног уређаја евентуална корекција обрачуна утрошених количина гаса врши се у складу са Правилима.

- Купац има право да се 15 дана од потписивања уговора обрати Снабедвачу писаним путем у ком исказује одустанак од истог;

Члан 10.

ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ГАСА

Купац је обавештен да, у случају да му је обустављена испорука гаса, на основу прописа, не престаје уговор о снабдевању и да Снабдевач има обавезу да га задужи за тарифу „накнада по месту испоруке“ за све време трајања обуставе, изузев када је обустава извршена на писани захтев купца која траје најмање годину, а најдуже две године.

У случају обуставе купац је дужан да предузме потребне мере заштите живота или здрвља људи, безбедност имовине и заштите животне средине.

Члан 11.

ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

Вансудско решавање потрошачког спора обавља се на транспарентан, ефикасан, брз и правичан начин пред телом за вансудско решавање спорова. Министарство трговине одређује услове за оснивање и рад тела и у обавези је да јавно објави листу тела.

Поступак пред телом може да покрене само потрошач, тј. Купац који је претходно изјавио рекламацију или приговор и то у року до годину дана од дана када је рекламација изјављена код трговца, тј. Снабдевача. Трговац, тј. Снабдевач је у обавези да учествује у вансудском решавању спора уколико су се стекли услови (чл. 149. тачка 4) ЗЗП).

Потрошач, тј. Купац доставља Предлог за покретање вансудског решавања спора Министарству трговине непосредно или електронским путем. Уколико је предлог уредан поступак се сматра покренутим.

Вансудско решавање спора може трајати најдуже 90 дана од дана подношења предлога. Када је предмет спора сложен, поменути рок може бити и дужи од 90 дана.

Потрошач, тј. Купац може одустати од потрошачког спора.

ПОРЕМЕЋАЈИ У ИСПОРУЦИ И ВИША СИЛА

У случају краткотрајних поремећаја у снабдевању гасом услед хаварија, непредвиђених околности на гасоводном систему и других околности које за последицу имају смањење испоруке, у циљу очувања сигурности гасоводног система примењиваће се мере ограничења прописане Уредбом и Законом.

Сматраће се да је наступило дејство више силе, уколико дође до: рата, штрајка, пожара, поплаве, земљотреса, експлозије или оштећења гасоводног система у Републици Србији, као и услед аката надлежних државних органа или међународних организација, као и свих оних догађаја који су настали након закључења уговора а који се нису могли предвидети, односно чије се наступање није могло избећи или отклонити.

Сматраће се да је наступило дејство више силе и кад дође до прекида транспорта увозног гаса, као и у случају дејства више силе на гасним објектима и инсталацијама Купца.

Уговорна страна која, услед случаја више силе, не може да изврши своје уговорне обавезе дужна је да без одлагања у писаној форми обавести другу уговорну страну о догађају који представља вишу силу, о очекиваном трајању исте, те да пружи одговарајуће доказе, као и да без одлагања обавести другу уговорну страну о престанку таквог догађаја.

Наступање више силе не утиче на обавезу плаћања Купца за испоручени гас.

Члан 12.

ТРАЈАЊЕ И ПРЕСТАНАК УГОВОРА

Уговор се закључује на неодређено време, стим да се може раскинути писаном изјавом сваке уговорне стране. Отказним роком се сматра период, који је потребан да уговорне стране испуне своје уговорне обавезе. Отказни рок је 60 (шездесет) дана од датума настанка писаног раскидног захтева.

Минимални рок трајања уговорног односа је једна календарска година, изузев када дође до промене капацитета мерног сета, промене власништва, промене имена и презимена, промене снабдевача.

Уговор се сматра закљученим потписивањем обе уговорне стране. Уговор престаје у случају:

- Једностраног раскида уговора у складу са прописима
- Промене снабдевача
- Смрти купца који нема наследнике
- У другим случајевима предвиђених прописима

Члан 13.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

За све односе између уговорних страна који проистекну из примене Уговора, а нису Уговором посебно регулисани, непосредно ће се применити одговарајуће одредбе: Закона о облигационим односима, Закона о енергетици, Уредбе о условима за испоруку природног гаса, Правила о раду дистрибутивног система оператора дистрибутивног система чији се системи користе за снабдевање гасом, Методологије за одређивање цена природног гаса за јавно снабдевање, Правила о промени Снабдевача и других прописа, као и аката Снабдевача.

У случају насталог спора, уговорне стране ће покушати исти да разреше споразумно. У случају да у томе не успеју, за разрешење спора уговара се месна надлежност стварно надлежног Основног суда у Новом Саду, уколико позитивним прописима није предвиђена обавезна надлежност неког другог суда.

Члан 14.

ВАЖЕЊЕ ОПШТИХ УСЛОВА

Ови Општи услови почињу да се примењују од 01.01.2022. године и важе до опозива.

ЈП „Србијасгас“
Генерални директор
Душан Бајатовић