

	<b>УПУТСТВО О ПОСТУПЦИМА У СЛУЧАЈУ ПРИГОВОРА</b>	Ознака:	Q3.16.08
		Верзија/датум усвајања:	3/16.09.2019.
		Измена/датум усвајања:	1/02.07.2022.
		Ознака копије:	
		Страна/укупно страна	1/3

## 1. ПРЕДМЕТ

Овим упутством се уређује поступање Лабораторије за гасну технику по приговорима поднетим од стране корисника или других лица која ради заштите својих права или правних интереса имају право да учествују у поступку.

**НЕКОНТРОЛИСАНА КОПИЈА**

## 2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Ово упутство примењује особље Лабораторије за гасну технику у домену акредитације лабораторије и обављања послова контролисања и оверавања мерила.

## 3. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

При изради овог упутства коришћени су следећи документи :

- Q2.16.07, Процедура управљања документима система менаџмента
- Q2.16.01, Процедура за спровођење лабораторијских испитивања,
- Q3.16.09, Упутство за коришћење базе података,
- Q3.16.04, Упутство за проверу резултата контролисања и управљање неусаглашеним контролисањем,
- Q3.16.08-01, Изјава приговора
- Правилник о административном пословању ЈП „Србијагас“ Нови Сад бр.01-01-3278 од маја 2006.

## 4. ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

**Приговор** – Израз незадовољства, осим жалбе, било које особе или организације Лабораторији за гасну технику у вези са активностима лабораторије, на који се очекује одговор;

**ЛГТ** – Лабораторија за гасну технику;

**Подносилац приговора** – корисник или друго лице које има право да учествује у поступку;

**ЛНЗО** – Лице надлежно за одлучивање (Руководилац ЛГТ или именовано независно компетентно лице).

## 5. ОДГОВОРНОСТ

За проверу спровођења овог упутства одговоран је Руководилац Службе за обезбеђење квалитета.

За спровођење овог упутства у пракси одговоран је Руководилац ЛГТ.

## 6. САДРЖАЈ УПУТСТВА

	ИЗРАДИО	ПРЕГЛЕДАО	УСАГЛАСИО	ОДОБРИО
Функција	Инжењер испитивач	Руководилац ЛГТ	Руководилац Службе за обезбеђење квалитета	Технички руководилац акредитованих лабораторија
Име и презиме	Миодраг Бакић	Борко Мандић	Радмила Лопичић	3а Вељко Остојић
Потпис				