

## ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА ЛАБОРАТОРИЈЕ ЗА ГАСНУ ТЕХНИКУ

Политика квалитета Лабораторије за гасну технику дефинише основна начела понашања према корисницима, запосленима, добављачима и држави. Темељ свега је наш однос са корисником, према коме смо ускладили наше циљеве, планирања и рад лабораторије.

Гарантујемо да испитивања обављамо по свим важећим законима, правилницима и стандардима наше државе и међународне заједнице. Наша документа система менаџмента, у роковима еталонирана референтна мерна опрема и обучени кадрови, су гаранција да ћемо према сваком кориснику имати исти приступ и да ћемо свако испитивање обављати непристрасно и професионално. Примарни циљ је избегавање уплитања у било какве активности које би слабиле поверење у непристрасности, поверљивост и правичност.

Редовном обуком, мотивацијом, дефинисањем одговорности, као и активним учешћем у примени, одржавању и побољшавању система менаџмента, свих запослених стварамо амбијент у коме се врши квалитетно обављање послова. Оваквим приступом обезбедили смо и све предуслове за наш најважнији циљ - задовољење захтева корисника.

Поред гаранције за наш рад, корисницима гарантујемо да су све испитне инсталације и опрема високог квалитета, набављени од реномираних производијача. Добављачима гарантујемо партнерски однос у дефинисању квалитета опреме и другог материјала у циљу обостраног задовољења квалитета.

Поред наведеног, политиком квалитета Лабораторија за гасну технику се обавезује да ће:

- ❖ испунити све захтеве корисника који нису у супротности са одредбама стандарда,
- ❖ обезбедити тајност резултата испитивања,
- ❖ обезбедити квалитетну опрему и резервне делове гарантованог квалитета кроз поступак набавке,
- ❖ упознати особље лабораторије са документацијом система менаџмента, уз обавезу да спроводи политику и процедуре у свом раду, као и да непрекидно побољшава ефективност и ефикасност система менаџмента.
- ❖ вршити редовне измене у документима, које су последица измене закона, правилника, стандарда и побољшања система менаџмента.

Одговорност за спровођење свих елемената усвојене Политике квалитета у Лабораторији за гасну технику, као и потребна овлашћења имају Технички руководилац акредитованих лабораторија и Руководилац ЛГТ. Они су одговорни за увођење, одржавање и унапређење система менаџмента Лабораторије за гасну технику и његово усаглашавање са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Руководилац ЛГТ

(Борко Мандић)

Технички руководилац акредитованих лабораторија

(Вељко Остојић)

